



# **PRÉSENTATION**

Les MARD permettent, de **manière amiable**, **alternative** et **adaptée**, de mettre fin à un différend. Par la mise en œuvre d'un tel processus, les parties échangent entre elles, en présence d'un tiers facilitateur (médiateur ou conciliateur), jusqu'à aboutir à une solution adéquate répondant à leurs réelles difficultés. Ainsi, le différend est résolu de manière conjointe (mais accompagnée) par les parties elles-mêmes, ces dernières pouvant alors poursuivre sereinement leur chemin, parfois même ensemble. Alors que les réformes légales et règlementaires accordent une place de plus en plus importante aux MARD et aux procédures amiables, une formation adaptée à tous les intéressés est proposée, depuis 2020, à la Faculté de Droit de Nancy.

Prenant d'abord exclusivement la forme d'un **Diplôme universitaire**, c'est pour toujours mieux s'adapter aux besoins de formation des praticiens et mieux prendre en compte les dernières préconisations du Conseil National de la Médiation et des Ambassadeurs de l'amiable, que cette formation est dorénavant également proposée sous la forme de **modules** « à la carte ».

Ainsi, professionnels ou non-professionnels du droit, médiateurs, conciliateurs, responsables RH, chefs d'entreprise, particuliers ou encore étudiants pouvez, toutes et tous, **créer votre propre formation**, sur mesure, **adaptée à vos véritables besoins**.

## **PUBLICS VISÉS**

Médiateurs

DELICS VISES

Avocats

Magistrats

**Experts** 

**Notaires** 

Commissaire de justice

Professionnels de santé

Responsables des ressources humaines

Et toutes les autres les personnes directement ou indirectement intéressées par la résolution des différends !

# **COMPÉTENCES ACQUISES**

Comprendre les spécificités des MARD et les finalités du processus

Maîtriser la communication orale et écrite en matière de MARD

Conduire les étapes du processus des MARD Maîtriser l'éthique et la déontologie en matière de MARD

Enrichir et développer la réflexivité en matière de MARD

## **TARIFS**

	FORMATION (professionne	FORMATION INITIALE (étudiant)		
Modalités	Inscription au DU	Inscription « à la carte »	Inscription au DU	
Droits spécifiques (DU)	2000 € pour 5 modules 500 € / module supplémentaire	500 € / module	200 €	
Inscription universitaire	178 €	178 €	178 €	
TOTAL	2178 € pour 5 modules 2678 € pour 6 modules 3178 € pour 7 modules	500 € x le nombre de module(s) choisi(s) + 178 €	378 €	

### LE PROGRAMME

+ d'infos sur : <a href="https://lorraine-mediation.fr">https://lorraine-mediation.fr</a>

UE 1 : Approche générale des MARD			UE 2 : Approche spéciales des MARD			UE 3
Module 1	Module 2	Module 3	Module 4	Module 5	Module 6	Module 7
Généralités des MARD	Singularité des MARD	Techniques des MARD	Médiation en entreprise et au travail	Médiation administrative	Médiation en santé	Évaluation des compétences
Histoire & MARD Société & MARD Psychologie & MARD Déontologie, obligations et responsabilités & MARD Jeux de rôle « Posture & MARD »	Les MARD & l'avocat  Les MARD & le juge  Les MARD & le juge  Les MARD & le commissaire de justice  Les MARD en matière familiale  Les MARD en matière commerciale  Les MARD en matière vommerciale  Les MARD en matière vommerciale  Les MARD en matière notariale  Jeux de rôle « Diversités & MARD »	Techniques d'entretien et de communication en matière de MARD  MARD = Mode adapté de règlement des différends (ou comment choisir le « bon » MARD)  Actes juridiques & MARD  Jeux de rôle « Communication & MARD »	Les outils de la médiation en entreprise et au travail  Médiation externe  Médiation interne par la résolution du conflit  Médiation interne par la prévention du conflit : la médiation de projet  Jeux de rôle  « Médiation au travail »	Les outils de la médiation administrative  Rôle et déontologie du médiateur administratif  Les interlocuteurs en médiation administrative  Médiation et fonction publique  Médiation et marché public  Jeux de rôle « Médiation administrative »	Le conflit dans les métiers du soin : une réalité plurielle Les normes face à la vulnérabilité des personnes soignées La médiation en santé : entre pluralité normative et complexité pratique De la pluralité à la cohérence : (re)penser les dispositifs de médiation en santé Jeux de rôle « Médiation en santé »	Jeux de rôle  Analyse de pratique  Accompagnement aux contrôles de compétences et connaissances (not. rédaction d'un rapport de stage ou d'analyse de pratique + soutenance)

L'offre de formation se présente sous la forme de 7 modules. Chaque module, d'une durée de **20 heures**, est organisé durant 2,5 jours continus, 1 fois par mois, de décembre à juin. Au regard des compétences développées, la formation est principalement proposée **en présentiel**, dans les locaux de la Faculté de droit, sciences économiques et gestion de Nancy.

#### Une formation complète et diplômante : le Diplôme Universitaire (DU)

Le DU « Médiation et autres MARD » propose 140 heures d'enseignements, auxquelles il convient d'ajouter un équivalent de 50 heures de travail personnel (immersion professionnelle, analyse de pratique, rédaction d'un rapport).

Pour obtenir le DU, le candidat doit suivre au moins 100 heures d'enseignements, à savoir (v. tableau ci-dessus) :

- les 3 modules composant l'UE 1 (Approche générale des MARD) ;
- au choix, au moins 1 module de l'UE 2 (Approche spéciale des MARD) ;
- le **module 7** (Évaluation des compétences).

Au terme de la formation, trois examens doivent être validés pour obtenir le DU, à savoir :

- La participation à une séance de **mise en pratique** : supervisé par des médiateurs ou conciliateurs confirmés, le candidat au DU est mis en situation réelle et concrète ;
- La rédaction et soutenance d'un rapport de stage ou d'analyse de pratique : devant un Jury composé d'universitaires et de médiateurs, le candidat au DU présente son stage ou sa pratique et répond aux questions posées ;
- La réalisation d'un **cas pratique** : le candidat au DU dispose de tous les documents pour répondre, de manière claire et structurée, par écrit, à un cas pratique.

#### Une formation « à la carte » et certifiante : l'approche par module

A compter de l'année 2025/2026, il est également possible de s'inscrire à un ou plusieurs modules, sans prétendre au DU dans sa totalité : c'est une **formation « à la carte »**, selon les **besoins et disponibilités de chacun**.

Au terme de cette formation par module, une validation des compétences et connaissances est proposée sous la forme d'un questionnaire. Cette validation donne lieu à un **certificat** délivré par la Faculté. Ce certificat ne vaut pas Diplôme Universitaire ; il permet néanmoins de justifier du suivi de la formation et des compétences ainsi acquises.

Les modules réalisés « à la carte » peuvent être **capitalisés sur une période de 2 ans** afin que le certifié puisse prétendre, *in fine* et sous réserve de la réussite aux examens, au Diplôme Universitaire, sans devoir suivre à nouveau les modules déjà effectués.

Afin d'assurer une formation de qualité, adaptée et personnalisée, la capacité d'accueil est volontairement limitée à **20 personnes par module**. Ce petit nombre permet de proposer un accompagnement individualisé à chacun et de s'assurer que tous les étudiants participent de manière active à leur formation, notamment lors des jeux de rôle.

### **CANDIDATURES**

Formation Continue (salariés, professions libérales, agents du service public, demandeurs d'emploi, ...) :

Dépôt des candidatures sur le site https://lorraine-mediation.fr ou https://ecandidat.univ-lorraine.fr

#### Formation initiale (pour les étudiants) :

Dépôt des candidatures sur le site https://ecandidat.univ-lorraine.fr

## **NOS SOUTIENS ET PARTENAIRES**



# **CONTACTS PÉDAGOGIQUES**

#### Directeur du diplôme :

Mathieu MARTINELLE Maître de conférences, Université de Lorraine mathieu.martinelle@univ-lorraine.fr

#### Référente praticienne :

Valérie BACH-WASSERMANN Avocate Médiatrice valerie.bach-wassermann@univ-lorraine.fr

## **CONTACTS ADMINISTRATIFS**

Formation initiale (pour les étudiants): dseg-dumard-contact@univ-lorraine.fr

Formation Continue (pour les salariés, professions libérales, agents du service public, demandeurs d'emploi, ...) :

Formation Continue Diplômante et Qualifiante par module : **Régine TIJOU** : 03 72 74 19 31 | regine.tijou@univ-lorraine.fr

Formation Continue - Qualifiante sur-mesure

Amélie CHEVRIER: 03 72 74 20 44 | amelie.chevrier@univ-lorraine.fr

### Plus d'informations sur nos sites :

www.fac-droit.univ-lorraine.fr www.lorraine-mediation.fr





