

Diplôme Universitaire

Médiation et autres modes alternatifs de règlement des différends

UNIVERSITÉ
NANCY



DIPLÔME D'UNIVERSITÉ
"MÉDIATION ET AUTRES MARD"

Faculté de Droit, Sciences Économiques et Gestion
de Nancy



FACULTÉ DE
DROIT
SCIENCES
ÉCONOMIQUES
& GESTION
D E N A N C Y

Les modes alternatifs de règlement des différends (MARD) permettent, de manière amiable et conjointe, de mettre fin à des conflits, tout en évitant les lourdeurs et charges juridictionnelles. Par la mise en œuvre d'un tel processus, les parties échangent entre elles, en présence d'un « tiers facilitateur », jusqu'à aboutir à une solution définitive et adéquate. Alors que les réformes légales et réglementaires accordent une place de plus en plus importante aux MARD (jusqu'à considérer qu'il s'agit d'une étape préalable obligatoire à la saisine du juge), une formation adaptée à tous les intéressés est dorénavant proposée à l'Université de Lorraine.

PUBLICS VISÉS

Les **médiateurs** qui souhaitent une formation universitaire, théorique et pratique, ainsi qu'un diplôme délivré par l'Université de Lorraine

Les **avocats** qui s'intéressent aux modes alternatifs de règlement des différends pour accompagner de manière satisfaisante leurs clients dans cette étape procédurale, voire embrasser une fonction de médiateur

Les **magistrats** qui maîtriseront les modalités et les intérêts relatifs à la mise en œuvre d'un MARD et qui, de ce fait, sauront apprécier l'opportunité d'y renvoyer les parties

Les **huissiers** qui pourront proposer des modes alternatifs de règlement des différends, notamment lors des opérations d'exécution qui leur incombent

Les **notaires** qui pourront accompagner leurs clients rencontrant un différend

Les **experts** qui maîtriseront cette procédure amiable, parallèle et complémentaire à leurs propres missions

Les **responsables des ressources humaines** des entreprises, ayant à gérer les différends internes

Les **étudiants** qui disposeront de toutes les connaissances nécessaires à l'obtention de leur futurs examens et concours, ainsi que de toutes les compétences utiles à la mise en œuvre d'un MARD

COMPÉTENCES ACQUISES

La formation se présente à travers quatre compétences à savoir :

- Accompagner les médiés en analysant leur différend dans ses dimensions psychologiques, sociologiques et juridiques, afin de le prévenir et l'appréhender de manière opportune.
- Orienter les médiés vers l'un des modes alternatifs de règlement des différends, en l'identifiant eu égard à la situation contextualisée et analysée, afin qu'il soit le plus adapté à l'espèce.
- Élaborer une démarche de règlement d'un différend, en concevant le processus de résolution le plus opportun, afin qu'il soit compris et accepté par les médiés.
- Contractualiser, à chacune de ses étapes, le processus du mode alternatif de règlement des différends mis en œuvre, afin d'assurer l'efficacité de son exécution, en respectant les normes juridiques et déontologiques applicables.

Chacune de ces compétences se décline en acquis d'apprentissage déterminés en fonction d'objectifs pédagogiques. Au regard des compétences délivrées et de l'approche pratique de la formation, cette dernière est dispensée en présentiel principalement et certains cours (à dimension pratique) sont obligatoires.

Les stagiaires se verront en outre proposer d'adhérer à une Association représentant le diplôme et ayant pour objet la promotion des MARD. Par l'intermédiaire de cette Association, de multiples activités pourront être organisées : colloques, conférences, workshops, journées d'étude, publications, visites, rencontres avec des praticiens, ...

TARIFS

- Formation initiale (étudiants) : 150 euros de droits spécifiques pour la formation
+ 175 frais d'inscription à l'Université de Lorraine
- Formation continue (professionnels) : 2000 euros de droits spécifiques pour la formation
+ 175 frais d'inscription à l'Université de Lorraine

LA FORMATION

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|
| ACCÈS À LA FORMATION | Titulaire d'une licence 2 ou équivalent <i>(sur dossier apprécié par un jury de sélection)</i> | | | | |
| NOMBRE D'HEURES DE FORMATION | 128 heures en présentiel <i>(le vendredi et le samedi matin, sous réserve de la disponibilité des intervenants)</i> + 42 heures de mise en pratique effective | | | | |
| PROGRAMME DE FORMATION | <p style="text-align: center;">UE 1 : Approche générale des MARD</p> <p style="text-align: center;">Présentation de la formation et des métiers de la médiation Les principes essentiels en matière de MARD Les MARD à l'étranger</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p style="text-align: center;">UE 2 : Approche technique des MARD</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Les aspects psychologiques des MARD</p> <p>Introduction à la systémie La dynamique du conflit</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Les aspects juridiques des MARD</p> <p>Obligation de mise en œuvre Les MARD : points communs et différences juridiques Validité et portée des actes en matière de MARD Obligations, responsabilités et déontologie des acteurs</p> </td> </tr> </table> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p style="text-align: center;">UE 3 : Approche spéciale des MARD</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>L'expertise des MARD</p> <p>Les MARD en matière familiale Les MARD en matière commerciale Les MARD en matière médicale Les MARD en matière sociale Les MARD en matière administrative Les MARD en matière pénale</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>L'expérience des MARD</p> <p>Le notaire face aux MARD L'avocat-conseil face aux MARD Le juge administratif face aux MARD Le juge judiciaire aux MARD Le médecin face aux MARD L'URSAFF face aux MARD Le médiateur institutionnel face aux MARD Les grands groupes face aux MARD L'expert face aux MARD Les collectivités locales face aux MARD</p> </td> </tr> </table> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p style="text-align: center;">UE 4 : Approche pratique des MARD</p> <p style="text-align: center;">Les techniques d'entretien et modes de communication Jeux de rôle Mise en pratique : projet professionnel personnalisé ou suivi de médiateur</p> | <p>Les aspects psychologiques des MARD</p> <p>Introduction à la systémie La dynamique du conflit</p> | <p>Les aspects juridiques des MARD</p> <p>Obligation de mise en œuvre Les MARD : points communs et différences juridiques Validité et portée des actes en matière de MARD Obligations, responsabilités et déontologie des acteurs</p> | <p>L'expertise des MARD</p> <p>Les MARD en matière familiale Les MARD en matière commerciale Les MARD en matière médicale Les MARD en matière sociale Les MARD en matière administrative Les MARD en matière pénale</p> | <p>L'expérience des MARD</p> <p>Le notaire face aux MARD L'avocat-conseil face aux MARD Le juge administratif face aux MARD Le juge judiciaire aux MARD Le médecin face aux MARD L'URSAFF face aux MARD Le médiateur institutionnel face aux MARD Les grands groupes face aux MARD L'expert face aux MARD Les collectivités locales face aux MARD</p> |
| <p>Les aspects psychologiques des MARD</p> <p>Introduction à la systémie La dynamique du conflit</p> | <p>Les aspects juridiques des MARD</p> <p>Obligation de mise en œuvre Les MARD : points communs et différences juridiques Validité et portée des actes en matière de MARD Obligations, responsabilités et déontologie des acteurs</p> | | | | |
| <p>L'expertise des MARD</p> <p>Les MARD en matière familiale Les MARD en matière commerciale Les MARD en matière médicale Les MARD en matière sociale Les MARD en matière administrative Les MARD en matière pénale</p> | <p>L'expérience des MARD</p> <p>Le notaire face aux MARD L'avocat-conseil face aux MARD Le juge administratif face aux MARD Le juge judiciaire aux MARD Le médecin face aux MARD L'URSAFF face aux MARD Le médiateur institutionnel face aux MARD Les grands groupes face aux MARD L'expert face aux MARD Les collectivités locales face aux MARD</p> | | | | |
| MODALITÉS D'ÉVALUATION | Rapport portant sur la mise en pratique (UE 4) + Grand oral ou un écrit | | | | |

CONTACTS PÉDAGOGIQUES

Directeur du diplôme :

Mathieu MARTINELLE

Maître de conférences, Université de Lorraine

mathieu.martinelle@univ-lorraine.fr

Référente praticienne :

Valérie BACH-WASSERMANN

Avocate Médiatrice

valerie.bach-wassermann@univ-lorraine.fr

CONTACTS ADMINISTRATIFS

Formation initiale pour les étudiants :

dseg-dumard-contact@univ-lorraine.fr

Dépot des candidatures sur le site <https://ecandidat.univ-lorraine.fr> ou par dossier séparé sollicité auprès du secrétariat

Formation Continue uniquement pour les salariés-es, professions libérales, agents du service public, demandeurs d'emploi :

- Formation **Continue Diplômante** et **Qualifiante par module**

Régine TIJOU : 03 72 74 19 31 | regine.tijou@univ-lorraine.fr

- Formation Continue **Qualifiante sur-mesure**

Amélie CHEVRIER : 03 72 74 20 44 | amelie.chevrier@univ-lorraine.fr

Demande de dossiers de candidatures : dseg-dumard-contact@univ-lorraine.fr

Plus d'informations sur nos sites :

www.fac-droit.univ-lorraine.fr

www.lorraine-mediation.fr



DIPLÔME D'UNIVERSITÉ
"MÉDIATION ET AUTRES MARD"
Faculté de Droit, Sciences Économiques et Gestion
de Nancy



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE



FACULTÉ DE
DROIT
SCIENCES
ÉCONOMIQUES
& GESTION
DE NANCY